

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden COMMIT PEOPLE

Artikel 1 Definities

1.1 Opdrachtnemer

COMMIT PEOPLE, Monethof 61, 1628 XB te Hoorn en verder te noemen onder de naam Commit People.

1.2 Opdrachtgever

De natuurlijke- of rechtspersoon die COMMIT PEOPLE opdracht verstrekt tot het verrichten van diensten.

1.3 Overeenkomst

De overeenkomst die COMMIT PEOPLE met opdrachtgever sluit tot het verlenen van diensten, als training en advies.

1.4 opdracht

De opdracht die COMMIT PEOPLE van opdrachtgever ontvangt tot het uitvoeren van een of meerdere van de in artikel 1.3 genoemde artikelen.

Artikel 2 Toepassing

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het tot stand komen, de inhoud en de nakoming van alle tussen opdrachtgever en COMMIT PEOPLE gesloten overeenkomsten;

2.2 Nadere afspraken, toezeggingen en verklaringen door of namens COMMIT PEOPLE binden COMMIT PEOPLE uitsluitend indien deze schriftelijk zijn bevestigd;

2.3 Deze algemene leveringsvoorwaarden sluiten in geval van strijdigheid uitdrukkelijk de toepassing van alle algemene voorwaarden van welke aard dan ook, van opdrachtgever uit.

Artikel 3 Offertes

3.1 Offertes worden door COMMIT PEOPLE aangeboden en zijn gedurende 3 maanden geldig;

3.2 Voor zover zich bij de uitvoering van de opdracht onvermijdelijke afwijkingen ten opzichte van de offerte voordoen, zal COMMIT PEOPLE de opdrachtgever hierover in een zo vroeg mogelijk stadium schriftelijk inlichten;

Artikel 4 Prijzen en prijswijzigingen

4.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en eventuele reis en verblijfkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld;

4.2 De prijs die COMMIT PEOPLE heeft opgegeven voor werkzaamheden die door COMMIT PEOPLE worden geleverd geldt uitsluitend voor werkzaamheden conform de opgegeven en overeengekomen specificaties;

Artikel 5 Bevestiging opdrachten en totstandkoming overeenkomsten

5.1 COMMIT PEOPLE stuurt naar aanleiding van de tussen partijen gemaakte afspraken een opdrachtbevestiging toe aan de opdrachtgever. Opdrachtgever moet uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging de "voor akkoord" ondertekende opdrachtbevestiging of zijn schriftelijke bezwaren daartegen ingediend hebben bij COMMIT PEOPLE.

Artikel 6 Annulering

6.1 Opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst met COMMIT PEOPLE te annuleren, mits hij de reeds gemaakte kosten en de hierdoor voor COMMIT PEOPLE ontstane schade vergoedt:

- wanneer annulering plaatsvindt in de periode van 7 dagen of korter voor aanvang van de overeengekomen datum van uitvoering van de opdracht, is opdrachtgever 100% van het overeengekomen bedrag verschuldigd,
- wanneer de annulering plaatsvindt 8 tot en met 31 dagen voor aanvang van de overeengekomen datum van uitvoering van de opdracht, is opdrachtgever 50% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.
- Wanneer de annulering plaatsvindt 31 dagen of meer voor aanvang van de overeengekomen datum van uitvoering van de opdracht, is opdrachtgever niets verschuldigd.

Artikel 7 Betalingen

7.1 Betaling van het op de factuur vermelde bedrag dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling door COMMIT PEOPLE is vereist;

7.2 COMMIT PEOPLE is gerechtigd tot incasso over te gaan, waarbij incasso- en of proceskosten voor rekening zijn van opdrachtgever.

Artikel 8 Inschakeling derden

8.1 Indien zulks naar het oordeel van COMMIT PEOPLE redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede vervulling van een opdracht, dan wel uit de aard van de overeenkomst voortvloeit, is COMMIT PEOPLE gerechtigd om de overeenkomst (gedeeltelijk) door derden te laten uitvoeren, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk het tegendeel overeengekomen is. COMMIT PEOPLE blijft onverminderd verantwoordelijk voor de behoorlijke uitvoering van de opdracht c.q. overeenkomst;

Artikel 9 Intellectueel eigendom

9.1 Zonder uitdrukkelijke toestemming van COMMIT PEOPLE mogen het cursusmateriaal, uitgewerkte ideeën, adviezen, modellen, offertes e.d. op generlei wijze worden vermenigvuldigd, aan derden ter inzage worden gegeven en/of in strijd met enig andere intellectueel recht worden aangewend;

9.2 Zonder uitdrukkelijke toestemming van COMMIT PEOPLE mag niets van het door COMMIT PEOPLE aangereikte gedachtegoed in enig retrievalsysteem worden opgenomen.

Artikel 10 Geheimhouding

10.1 COMMIT PEOPLE en opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie;

10.2 De geheimhouding van COMMIT PEOPLE betreft eveneens de gevallen waarin binnen training en of organisatieadvies een cliënt, niet zijnde opdrachtgever geheimhouding verlangt.

Artikel 11 Aansprakelijkheid COMMIT PEOPLE

11.1 COMMIT PEOPLE is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit overeenkomst, voor schade of zogenaamde gevolgschade die opdrachtgever bij het laten verrichten van diensten mocht lijden. Hieronder is mede begrepen winstverlies, bedrijfsschade en immateriële schade.

11.2 Onverminderd het bepaalde in bovenstaande artikelen, is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van COMMIT PEOPLE te allen tijde beperkt tot 50% (vijftig procent) van de op grond van een overeenkomst door COMMIT PEOPLE aan opdrachtgever gefactureerde en factureerbare bedragen (exclusief omzetbelasting), per dienstverlening ten aanzien waarvan de aansprakelijkheid is ontstaan. Indien en voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van COMMIT PEOPLE in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de desbetreffende overeenkomst voor de prestaties van COMMIT PEOPLE in de periode van 3 maanden voorafgaande aan de gebeurtenis ter zake waarvan die aansprakelijkheid is ontstaan.

11.3 Tenzij de schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van COMMIT PEOPLE, zal opdrachtgever COMMIT PEOPLE vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met (het gebruik van) de producten of dienstverlening en zal hij COMMIT PEOPLE alle schade vergoeden die COMMIT PEOPLE lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.

Artikel 12 Overmacht

12.1 Indien COMMIT PEOPLE door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.

12.2 Indien de overmacht 1 maand duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachtsituatie dit rechtvaardigt.

12.3 Ingeval van overmacht heeft opdrachtgever geen recht op enige (schade-)vergoeding, ook niet als COMMIT PEOPLE als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

12.4 COMMIT PEOPLE zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmacht op de hoogte stellen.

Artikel 13 Toepasselijk recht

3.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 14 Website

14.1 De inhoud van website www.commitpeople.nl is auteursrechtelijk beschermd en deze auteursrechten berusten bij COMMIT PEOPLE. Alle rechten zijn voorbehouden. Informatie van de site mag, tenzij anders aangegeven, niet worden gekopieerd, overgeplaatst, verspreid of opgeslagen zonder schriftelijk toestemming vooraf van COMMIT PEOPLE.